

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 30.03.2017
Karar No : 2017/DK-ETD/107
Gündem Konusu : Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın (Bakanlık) 2014-2018 yıllarını kapsayan Stratejik Planı, 11. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Şurası çerçevesinde belirlenen 2023 yılı hedefleri ile Kalkınma Bakanlığı tarafından yayımlanan Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planları'nda yer alan genişbantın yaygınlaştırılması ile talep ve arzın arttırılmasına yönelik eylem ve hedefler çerçevesinde, elektronik haberleşme sektörünün serbest rekabet ortamında gelişimini teşvik etmeye ve bilgi toplumuna dönüşümün desteklenmesini sağlamaya yönelik hedef, ilke ve politikaları belirlemek ve bu amaçla teşvik edici tedbirleri almakla görevli Bakanlığın 24/03/2017 tarihli ve E.25953 sayılı yazısı ile; ülkemizde sabit genişbantın yaygınlığının artırılması amacıyla "Sabit Genişbant Penetrasyon Projesi" adında bir proje hazırlandığından bahisle, işletmecilerce bu kapsamda hazırlanacak projelere destek verilmesi ile ilgili gerekli çalışmaların Kurumumuzca ivedilikle uygulamaya konulması talep edilmiştir. Kurumumuz tarafından ilgili işletmecilerden söz konusu proje kapsamında toptan internet erişim hizmetine ilişkin teklifleri talep edilmiş olup, bu kapsamda Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) 27/03/2017 tarihli ve 67111 sayılı yazısı ile "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası" Uygulama Esasları ve söz konusu kampanyanın uygulanacağı tarife tekliflerini Kurumumuz onayına sunmuştur.

Söz konusu Kampanya Uygulama Esasları ve tarife tekliflerinin Ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına, yüksek hızlı DSL hizmetine geçişlerin ve genişbant internet hizmetlerinin ilk ediniminin kolaylaştırılmasına, kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına ve toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine katkı sağlayacağı göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında, Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

- 1- Ek-1'de yer alan DSL Toptan Al-Sat İnternet Tarifelerin Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi'ne eklenmek üzere onaylanması,
- 2- "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası"na ilişkin Uygulama Esaslarının 01/04/2017 tarihinden itibaren uygulanmak üzere Ek-2'de yer aldığı şekilde onaylanması,
- 3- İşbu Kurul Kararı'nın birinci maddesi kapsamında revize edilecek referans teklifin ve ikinci maddesi kapsamında onaylanan Uygulama Esaslarının Kurul Kararının tebliğinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde Türk Telekom tarafından Şirketlerinin internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	Al Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e kadar*	Limitsiz (20 GB AKN)	31,15	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

*AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	Al Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e kadar*	Limitsiz (20 GB AKN)	23,36	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

*AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.

DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	Al Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e Kadar*	Limitsiz (40 GB AKN)	32,30	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

* AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	Al Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e Kadar*	Limitsiz (40 GB AKN)	24,23	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

* AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.

Toptan Al-Sat İnternet Bizden Kampanyası

Kampanyanın Kapsamı

Toptan Al-Sat modelinde 4 Mbps'e kadar Limitsiz 20 GB AKN paketine yapılacak yeni satışlarda geçerli olacak olan Toptan Al-Sat İnternet Bizden Kampanyası Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu onayını müteakip başlayacak olup 30.06.2017 tarihinde sona erecektir.

Kampanya kapsamında yukarıda belirtilen pakete yapılacak yeni satışlarda İSS'lere 30 TL satış desteği verilecek ve 24 ay boyunca paket ücreti alınmayacaktır. Kampanya kapsamındaki aboneliklere kampanya süresinde 4 Mbps'e kadar Limitsiz 40 GB AKN paketine geçmeleri durumunda paket ücreti kadar aylık ücrette indirim verilmeye devam edecektir.

Kampanya Uygulama Esasları

- Tüm İSS'ler, kampanya döneminde Al-Sat modelinde aşağıda belirtilen ADSL paketine yapacakları yeni abonelikler için kampanyadan faydalanacaktır.

DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	Al Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e kadar*	Limitsiz (20 GB AKN)	31,15	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

*AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	Al Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e kadar*	Limitsiz (20 GB AKN)	23,36	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

*AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.

- Kampanya paket bazlı takip edileceğinden sadece Al-Sat modelinde geçerli olacaktır. Port ve transmisyon temelli ücretlendirme modelinde kampanyadan faydalanılamayacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler için satış desteği ve paket indirimi sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen destek geri alınmayacaktır.
- Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Kampanya döneminde elde edilen müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller

arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyada faydalanamayacaktır.

- İSS'lere yeni satış başına verilecek 30 TL destek; 1, 7, 13, 19 ve 25. tahakkuk dönemlerinde 5 taksitte ödenecektir. 24 ay koşulunu tamamlayamayan abonelikler için aboneliğin iptal edildiği tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır. Paket ücretlerinde ise 24 ay koşulu tamamlanamasa da mahsuplaşma yapılmayacaktır.
- Toptan Al-Sat İnternet Bizden Kampanyasından yararlanan abonelikler diğer satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat kampanya bitmeden hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler kampanya kapsamında sunulan paket ücreti ve satış destek prim hesaplamasına dâhil edilmeyecektir. Bu müşteriler için verilmiş satış desteği geri alınacaktır.
- Kampanya kapsamında İSS'ler için aşağıdaki tabloda yer alan aylık satış kotaları uygulanacaktır. Herhangi bir İSS için ücret alınmayan paketlerdeki abonelerinin toplamı, kapsam dışındaki paketlerdeki abone sayısının %50'sini aşamaz. Aylık kotasının üstünde satış yaptığı ya da abone oranına ulaştığı tespit edilen İSS'ler için kampanya koşullarını kötüye kullanımı (son kullanıcı onayı olmaksızın hanelere abonelik yapıldığı) tespit edilir ise bu paketin satışı durdurulacak ve kampanya kapsamında verilen satış destekleri geri alınacaktır.

Abone Sayısı*	Kampanya Kotası**
TTNET	Abone sayısının* %1,5'u kadar
İSS (10.000+)	Abone sayısının* %5'i kadar
İSS (0-10.000)	500 adet

* Türk Telekom Altyapısından çalışan toplam abone sayısı

** Kampanya kapsamındaki ADSL ve Fiber paketlerde yapılabilir aylık toplam satış adedi.

- Aboneler Toptan Al-Sat İnternet Bizden kampanyası kapsamındaki Fiber/DSL paketlerden DSL/Fiber paketlerine geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- Kampanyaya dâhil olan aboneler 4 Mbps'e Kadar Limitsiz 20 GB AKN ve 40 GB AKN'li DSL paketleri dışında bir pakete geçiş yaparsa paket ücretine yapılan indirim ve verilen satış desteği sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- Kampanya kapsamındaki abonelikler 4 Mbps'e Kadar Limitsiz 40 GB AKN paketlerine geçiş yaptığı durumda Toptan Al-Sat İnternet Bizden Kampanyası'na dahil oldukları tarihten itibaren 24 ay tamamlanıncaya kadar sürede 4 Mbps'e Kadar Limitsiz 20 GB AKN paketi ücreti kadar indirim uygulanacaktır. Bu kapsamda yapılan paket değişikliklerinde satış desteği devam edecektir. Aboneliğin 4 Mbps'e Kadar Limitsiz 20 GB AKN paketine geri döndüğü durumda kampanya devam ettirilecektir.

DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	Al Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e Kadar*	Limitsiz (40 GB AKN)	32,30	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

* AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	Al Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e Kadar*	Limitsiz (40 GB AKN)	24,23	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

* AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.

- Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca AKN uygulanacak ve AKN sonrası hız 1 Mbps olacaktır.